

# “Global Registrant Survey”および “New gTLD Marketplace Health Index” について



2017年1月19日 第47回ICANN報告会  
Kelvin Wong, Head of Outreach and Public  
Responsibility (APAC), ICANN

1. **gTLD Marketplace Health Index (Beta)**  
**(gTLD市場健全性指標 ベータ版)**
2. **Global Registrant Survey Results**  
**(世界のドメイン名登録者向け調査の結果)**

# gTLD Marketplace Health Index (Beta)

# gTLD Marketplace Health Index (Beta)

## 背景

- gTLDに関する統計および動向調査のプロジェクト。開始は2015年
- 組織全体としての「ICANN重要業績評価指標(KPI)ダッシュボード」(現在ベータ版: <https://www.icann.org/progress>)の一環
- この健全性指標は、ダッシュボード「ICANNの目的 2.3」に対応:  
**“Support the evolution of domain name marketplace to be robust, stable and trusted. (ドメイン名市場の健全で安定的かつ信頼される発展を支援)”**
- メトリクス(判断の基準)はコミュニティの諮問パネルと協力して作成
- 指標のデータは業界トレンドの追跡、将来のポリシー作業およびアウトリーチに活用可能
- 現在ICANNで進行している複数のメトリクス関連プロジェクトの一つ。このプロジェクトは、市場そのものに焦点を当てている(他のプロジェクトではDNSの技術的健全性や消費者の信頼などに注目)

# メトリクスの分類と定義

## 健全な競争

サービスプロバイダの多様な選択肢があるか、市場が商業的に発展しているか、市場が新規参入者に開かれ、既存事業者との公平な競争ができるか、市場が単一または少数の事業者に依存していないか

## 信頼

市場リスクの認識とリスクの定量化により、サービスプロバイダと登録者を信頼できるか、それらが契約を順守しているかを判断



## 安定性

撤退より参入が多い市場環境で、サービスプロバイダが登録者、ユーザー、グローバルなコミュニティの期待に沿ったレベルのサービスを提供しているか

# 代表的なメトリクス

gTLD Market Health Index (Beta) で使われている代表的な判断基準

## 健全な競争

- レジストリ/レジストラの物理的な場所
- 第2レベルドメインの新規登録(adds)・削除率、累計登録数の推移(複数のカテゴリで)
- レジストリ/レジストラファミリー数と個別レジストリおよびレジストラ数の比較

## 安定性

- 市場に参入した(新たに認可された)レジストラの数
- 市場から撤退したレジストラの数(自主的/非自主的認定解除)

## 信頼

- UDRPおよびURSで登録者が負けた裁定の数
- コンプライアンス上の問題により契約を終了されたレジストラの数
- ICANNのWHOIS Accuracy Reporting Systemで検知されたWHOISレコードの正確性

# メトリクスのサンプル(健全な競争)

## gTLDS - Total gTLDにおける第2レベルドメイン名累計登録数の推移

The metrics in this section track the total number of second-level domain names in existence in gTLDs from 2010 until the first half of 2016, as reported to ICANN in monthly transaction reports. The reporting periods run from January to June (H1) and July to December (H2). Additional metrics track the total number of second-level domain name registrations in internationalized gTLDs (IDNs) and the full year-over-year growth rates in all second-level domain name registrations in gTLDs from 2010-2015.

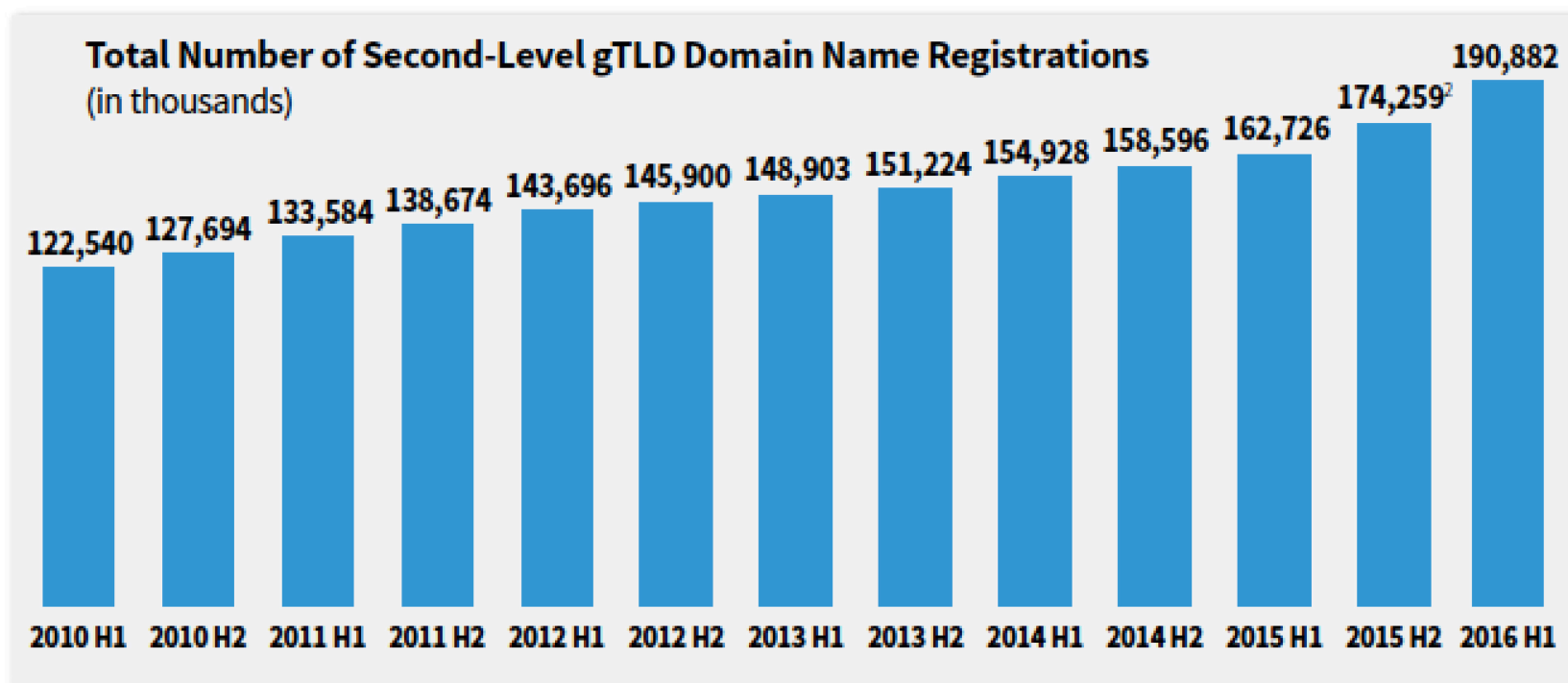
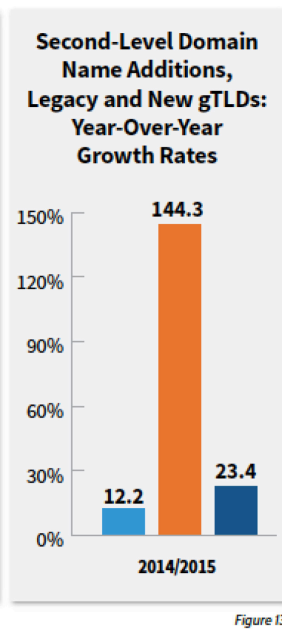
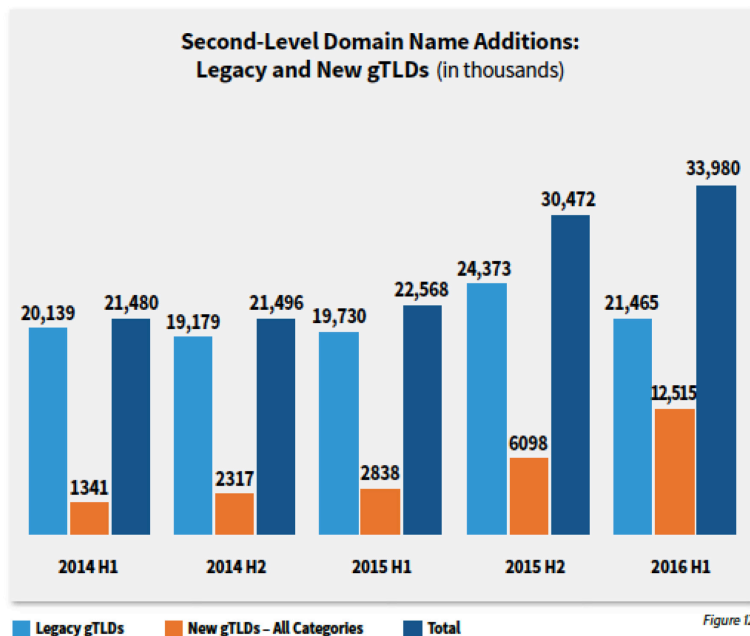
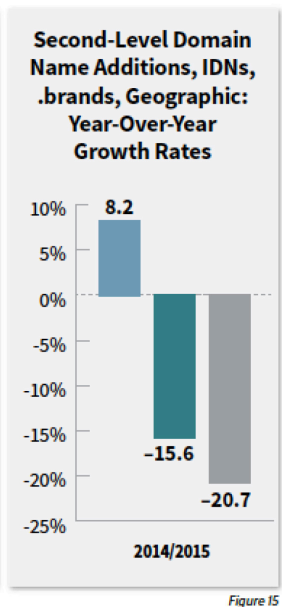
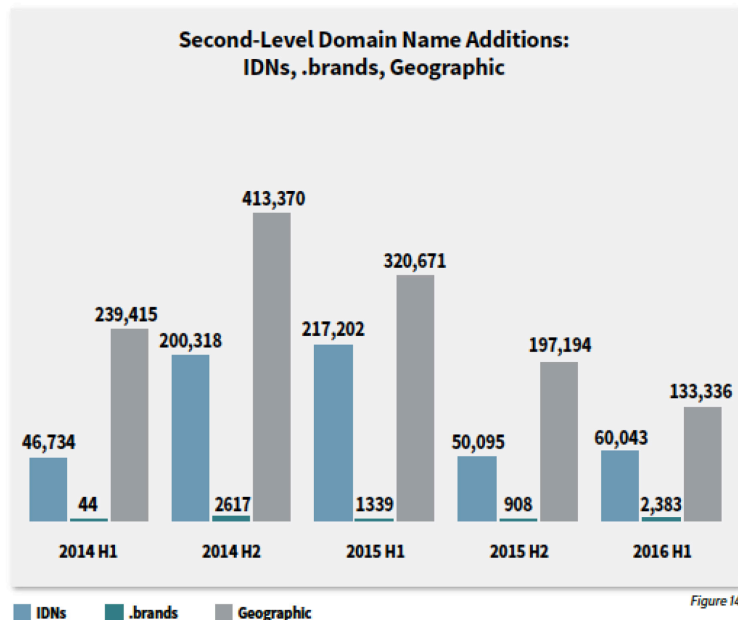


Figure 7

# メトリクスのサンプル(健全な競争)



gTLDの分類（レガシー/既存gTLD、新gTLD、地理的名称、IDN、ブランド）ごとの第2レベル新規登録と削除の割合（廃止はここでは表示していません）





# メトリクスのサンプル(安定性)

## gTLD Registrars – Newly Accredited

This metric tracks the total number of unique gTLD registrars that obtained a new ICANN accreditation during the reporting period. A newly accredited gTLD registrar is counted as distinct if it is not affiliated with an existing gTLD registrar family.

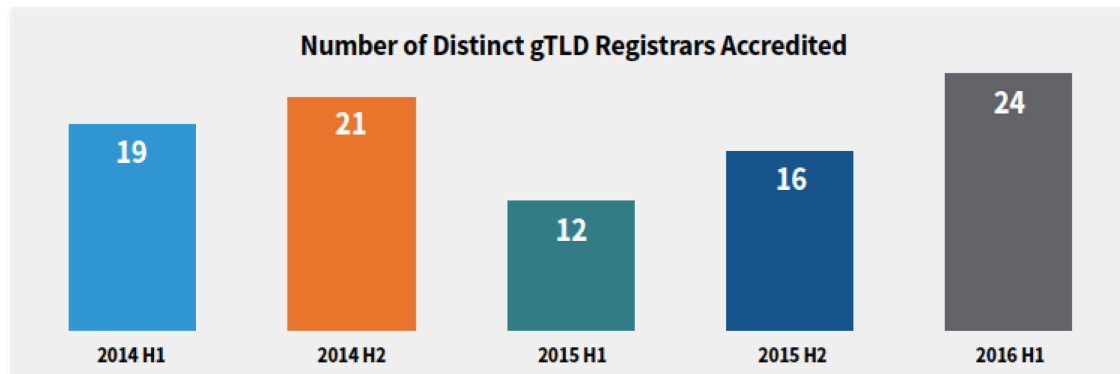


Figure 20

## gTLD Registrars – Deaccredited (Voluntary and Involuntary)

This metric tracks the total number of ICANN-accredited gTLD registrars that were deaccredited during the reporting period. Deaccreditation includes gTLD registrars that are terminated due to ICANN compliance violations and gTLD registrars that voluntarily terminated their accreditation agreements with ICANN. The subset of gTLD registrars terminated due to ICANN compliance violations is also tracked in a separate metric in the “Trust” section, on page 11.

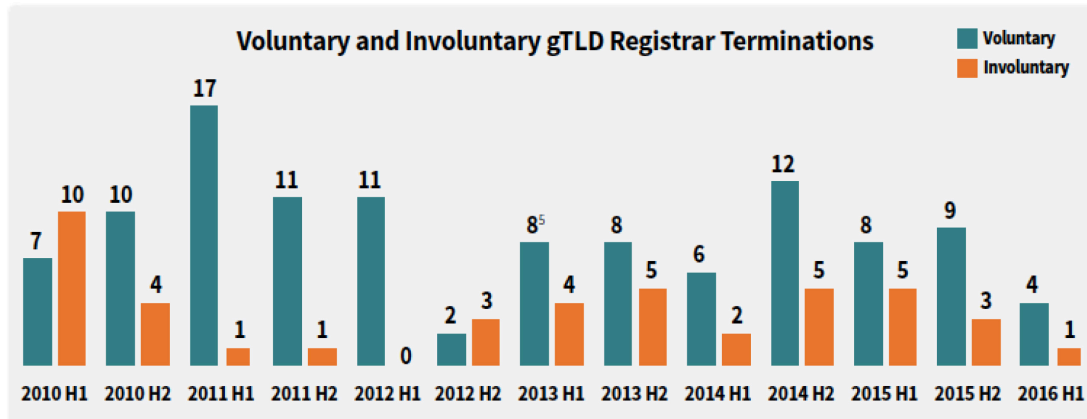


Figure 21

gTLDレジストラの認定数および認定取消数の推移（市場参入と撤退の状況を見ることで市場の安定性を評価）

# メトリクスのサンプル（信頼）

## UDRP and URS Decisions Against gTLD Registrants

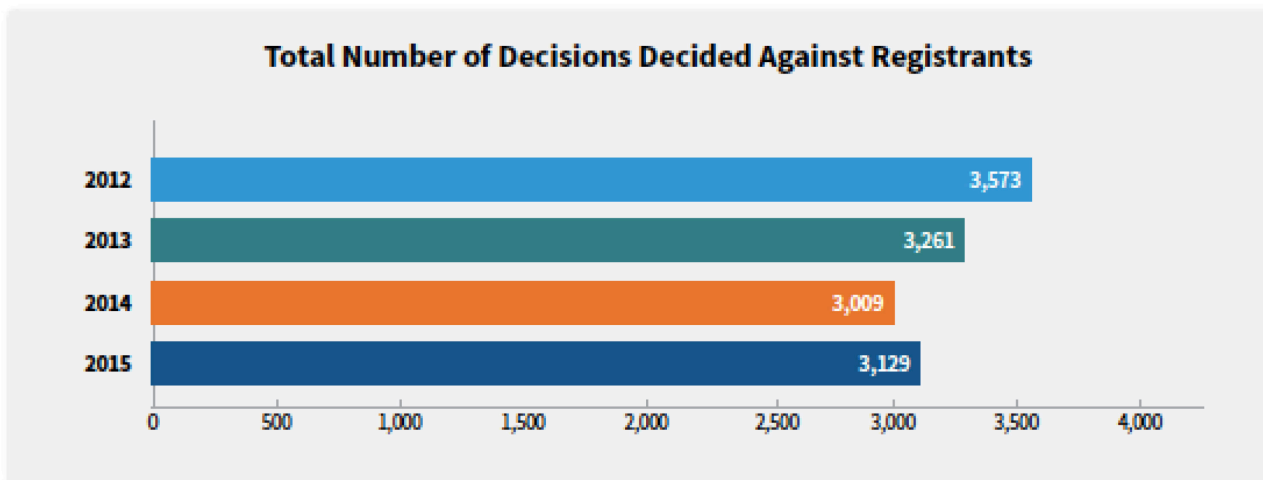


Figure 25

Note: Annual totals for 2012 and 2013 include only UDRP decisions decided against registrants. Totals for 2014 and 2015 include both UDRP and URS decisions decided against registrants.

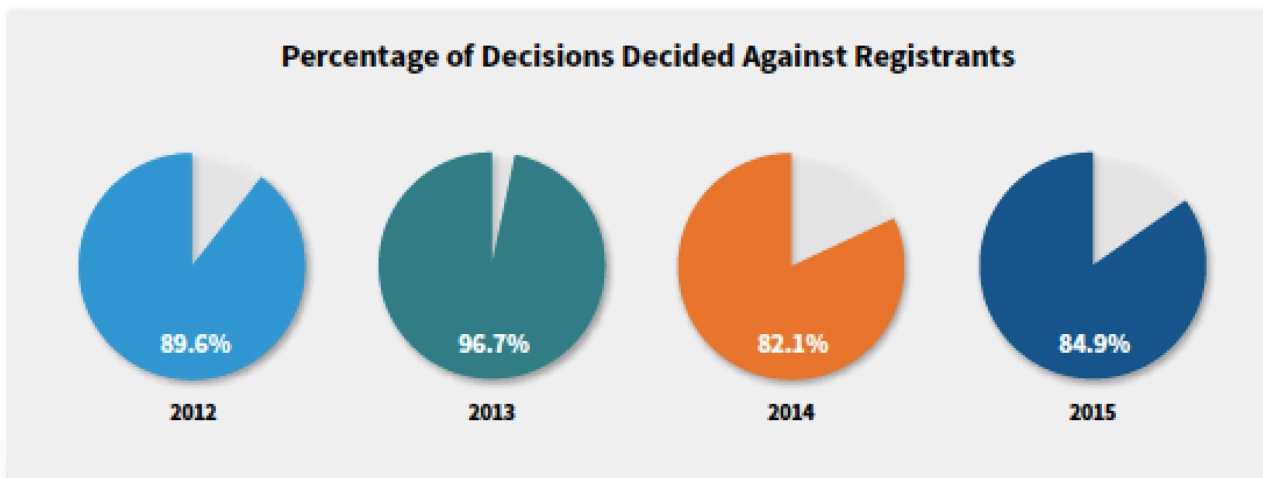
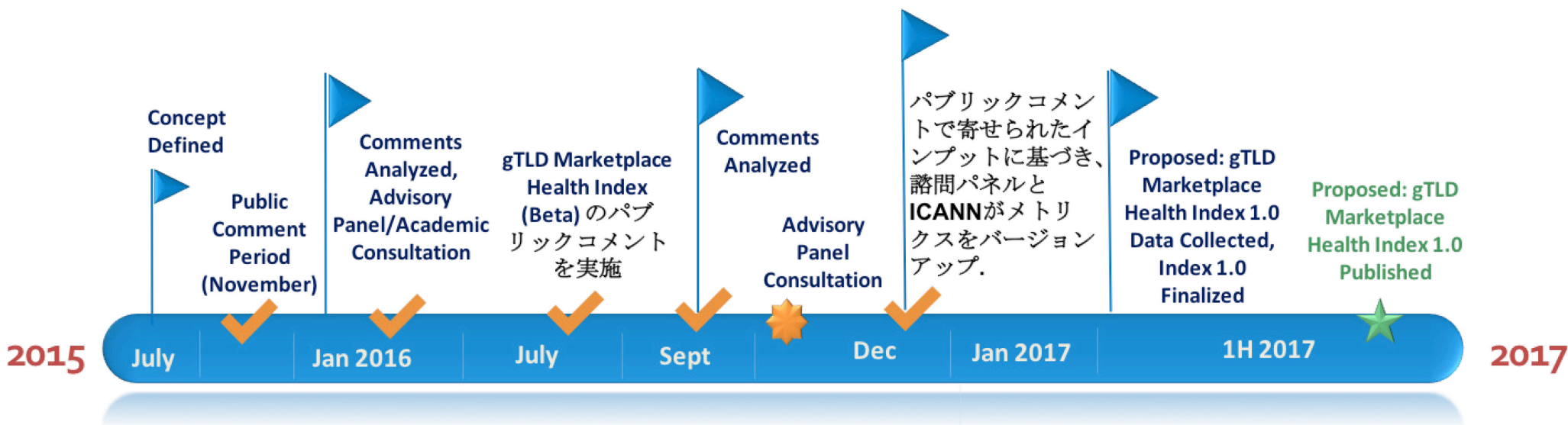


Figure 26

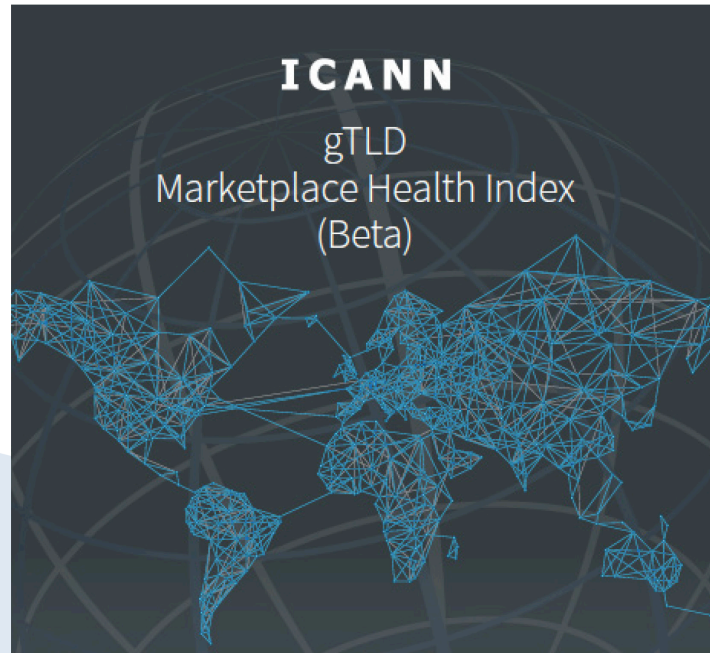
登録者が負けた  
UDRP/URS裁定の割合  
(全申立件数に対して)

# 経緯、現状および今後



- 2016年12月21日、ICANNが更新版の“gTLD Marketplace Health Index (Beta)”を公開
- 今後は半年ごとに最新データを公開していく予定

# gTLD Marketplace Health Index (Beta) (2016年12月更新)



## 関連リンク

アナウンス :

<https://www.icann.org/news/announcement-2016-12-21-en>

Updated Health Index (Beta) [PDF, 1.91MB]:

<https://www.icann.org/en/system/files/files/gtld-marketplace-health-index-beta-21dec16-en.pdf>

コミュニティ wiki :

<https://community.icann.org/display/projgtldmarkthealth/gTLD+Marketplace+Health+Index>

# Global Registrant Survey

# Global Registrant Survey

## 背景

- 「競争、消費者の選択肢および消費者の信頼に関する実装諮問グループ」の勧告に従い、ICANNがGlobal Registrant Surveyを外部機関に委託
- 現在のドメイン名環境において登録者が持つ信頼感、選択肢および経験の度合いを調査。調査実施はNielsen
- 本調査が完了すると、消費者および登録者を対象とした調査が全て完了することになる。競争、消費者の信頼および消費者の選択肢（CCT）の観点で新gTLDプログラムを評価するコミュニティのレビューチームに提供される
- 第1フェーズの報告書は2015年に完成
- 第2フェーズの調査は2016年6月20日～7月11日に実施



ONLINE SURVEY  
June 20-July 11,

**2016**

(2015 – February 19 – May 15  
and August 5-13)



SURVEY  
COMMISSIONED BY  
**ICANN** AND  
CONDUCTED  
BY **NIELSEN**

# Global Registrant Survey

## 調査方法

- 第2フェーズでは、Nielsenが18歳以上のドメイン名登録者3,349人を対象に調査
- 18言語での調査
- アフリカ、アジア、ヨーロッパ、北米、南米の24カ国から回答。ドメイン名を1つ以上登録し、かつドメイン名登録に関して意思決定している登録者が参加
- 設問作成時点で登録数の最も多い新gTLDをリスト化して調査対象に。IDNを含む各該当地域関連のTLDに対する認知についても質問

# Global Registrant Survey – 主な結果

新gTLDに対する認知度は一定に保たれているが、レガシー/既存gTLDでは下降

- 第1、第2フェーズの両方で対象となった新gTLDの認知度は両フェーズで同程度。南米とアジア太平洋でより高い傾向
- 一部の既存gTLDで認知度が若干下がった（パーセンテージで5～7ポイント程度）

「登録する新gTLDドメイン名は1つだけ」が引き続き最も一般的

- 30%を超える回答者が新gTLDでドメイン名を登録したと回答
- 新gTLDでドメイン名を登録した人のうち、52%が1ドメイン名だけ登録、34%は2つまたは3つ登録
- 新gTLDドメイン名の登録が最も多かった地域はアジア太平洋



# Global Registrant Survey – 主な結果 (2)

## 一般的に登録者はドメイン名業界を信頼している

- 業界に対する信頼は全体として、とりわけアジアで引き続き高い
- 登録の制限があると信頼性のレベルが高くなる
- ビジネス上の知見がある、信用できるといった肯定的性質が評価されており、ドメイン名業界の信頼性が保たれている

## 多くの登録者がドメイン名以外のアイデンティティを選択

- フェーズ2調査で、ソーシャルメディアやブログなど、ドメイン名以外のオンライン・アイデンティティに関して設問を追加
- 回答者の24%がドメイン名ではなくソーシャルメディアのアカウントを使うと回答
- 回答者の17%が他のオンライン・アイデンティティを利用するのでドメイン名を更新しなかったと回答

# GLOBAL REGISTRANT SURVEY WAVE 2

- Phase 2 Global Registrant Survey Full Report (<https://newgtlds.icann.org/en/reviews/cct/global-registrant-survey-15sep16-en.pdf>) [PDF, 2.85 MB], including the questionnaire as an appendix
- Phase 2 Registrant Survey Data Tables by Region (<https://newgtlds.icann.org/en/reviews/cct/registrator-region-2015-2016-15sep16-en.pdf>) [PDF, 1.23 MB]
- Phase 2 Registrant Survey Data Tables by Country (Asia & Africa only) (<https://newgtlds.icann.org/en/reviews/cct/registrator-asia-africa-2015-2016-15sep16-en.pdf>) [PDF, 1.69 MB]

ご清聴ありがとうございました